RAPOR

Bağlama Rüzgar Enerji Santrali

Bağlama RES Projesi - Teknik Olmayan Özet

Teslim edilecek kurum:

Fina Enerji Holding A.Ş.
Altunizade Mh. Kısıklı Cd. No:4/A K:2 34662 Üsküdar / İstanbul

Hazırlayan:

Golder Associates (Turkey) Ltd. Şti
Hollanda Cad. 691. Sok. Vadi Sitesi No:4, Yıldız 06550 Ankara, Türkiye

+90 312 4410031

19120225

Ağustos 2019



Dağıtım listesi

1 Kopya - Golder Associates Turkey

1 Kopya - Fina Enerji Holding A.Ş.

Versiyon Kaydı

Şirket	Müşteri İrtibat	Sürüm	Hazırlandığı Tarih	Teslimat Yöntemi
Kredi Veren	Ekip Üyeleri	Taslak	01.08.2019	E-posta
Kredi Veren	Ekip Üyeleri	Taslak	21.08.2019	E-posta
Kredi Veren	Ekip Üyeleri	Taslak	23.08.2019	E-posta
Kredi Veren	Ekip Üyeleri	Nihai	26.08.2019	E-posta

İçindekiler

1.0 GİRİŞ 1

1.1 Bağlama RES Projesi Hakkında 1

1.2 Fina Hakkında 1

1.3 Bu Belgenin Amacı 1

1.4 Proje Kapsamında Önceden Yürütülen Çevresel ve Sosyal Çalışmalar 1

1.5 Projede uygulanacak standartlar 2

2.0 PROJE 2

2.1 Projenin Amacı 2

2.2 Projenin Yenilenebilir Enerji Kapasitesi 3

2.3 Proje Tanımı (Bağlantılı Tesisler Dahil) 3

2.4 Proje Yeri 3

2.5 Arazi Edinimi ve Proje için Gerekli İzinler 5

2.6 Proje Takvimi 5

2.7 Projenin Personel Planı 6

3,0 ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUNLARIN YÖNETİMİ 6

4.0 PAYDAŞ KATILIMI 8

5.0 PROJE TOPLULUK GELİŞİMİNİ NASIL DESTEKLEYECEKTİR? 9

6.0 NASIL ŞİKAYETTE BULUNULABİLİR VEYA SORU SORULABİLİR? 9

TABLOLAR

Tablo 1: Projenin Çevre İzinleri 2

Tablo 4: Proje Takvimi-Özet 5

Tablo 5: Proje Yönetim Stratejisi - İnşaat Aşaması 6

Tablo 6: Proje Yönetim Stratejisi - İşletme Aşaması 7

ŞEKİLLER

Şekil 1: Bağlama RES Proje Saha Konumu Haritası 4

Şekil 2: Bağlama RES Türbin Konumları ve En Yakın Yerleşimler 4

1.0 GİRİŞ

1.1 Bağlama RES Projesi Hakkında

Fina Enerji Holding A.Ş.'ye (“Fina”) bağlı Ares Elektrik Üretim A.Ş. (“Ares”) tarafından Van İlinin Gevaş İlçesinde Bağlama Rüzgar Enerji Santrali (“RES”) Projesinin (“Proje”) kurulması ve işletilmesi planlanmaktadır.

Bağlama RES Projesinin kurulu gücü 53.2 MWm/50 MWe olarak projelendirilmiştir; Proje kapsamında her biri 3.8 MW kapasiteli 14 türbin faaliyet gösterecektir. Bu tasarıma göre Projenin öngörülen enerji üretim çıktısı 174,762,000 kWh/yıldır. Bağlama RES Projesi, 3079.0 uzunluğundaki 154 kV Yeni Engil TM – Tatvan Enerji İletim Hattına (EİH) bağlanacaktır.

Bağlama RES Projesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından standart “49 yıllık Elektrik Enerjisi Üretim Lisansı" (EÜ/8673-13/04268 sayılı ve 27.06.2019 tarihli lisans) verilmiştir.

1.2 Fina Hakkında

Fina Enerji, yenilebilir enerji geliştirme, üretim ve ticaret alanında faaliyet göstermek üzere 2007 yılında Fina Holding tarafından kurulmuştur ve 450 çalışanı ve iştirakleri ile bu konudaki faaliyetlerini sürdürmektedir. Fina Enerji'nin halihazırda işletmede 336 MW kapasiteli 9 rüzgar enerji santrali ve 25 MW kapasiteli 5 güneş enerjisi santrali bulunmaktadır. 350 MW kapasiteli 9 rüzgar enerji santrali ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Fina Holding bünyesindeki en önemli şirketlerden biri olan Fina Enerji , yenilenebilir kaynaklardan elektrik enerjisi üretmek suretiyle ülkenin ekonomisine katkıda bulunmaktadır. Fina Enerji'nin bir iştiraki olan Ares halihazırda RES Projelerine yatırım yapma aşamasındadır ve Bağlama RES Projesi de bunlardan biridir.

1.3 Bu Belgenin Amacı

Bu belge, planlanan ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme çalışmaları yapılan Projenin teknik olmayan özetidir (TOÖ). Teknik bir dil kullanılmadan hazırlanan bu TOÖ Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi amacıyla Ares tarafından önerilen azaltım önlemlerini de içermektedir.

1.4 Proje Kapsamında Önceden Yürütülen Çevresel ve Sosyal Çalışmalar

- Bağlama RES Projesinin toplam 50 MW kurulu güce sahip 25 türbin için hazırlanan ilk tasarımı için hazırlanan **Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu** 14 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır. ÇED onayı sonrasında Proje tasarımında 15 türbin ve toplam 51,975 MW kurulu güç olarak tadil edilmiştir. Ardından, rüzgar analizi ve mühendislik çalışmaları ışığında Proje yeniden revize edilmiş ve nihai tasarım, her biri 3.8 MW kapasiteli 14 türbin kullanarak toplam 53.2 MWm/50 MWe kurulu güç olarak değiştirilmiştir. ÇED Olumlu Kararının revize 53.2 MWm/50 MWe toplam kurulu güce sahip Bağlama RES için geçerli olduğuna ilişkin resmi yazı 18.05.2018 tarihinde ÇŞB'den alınmıştır.
- **Flora ve Fauna Çalışmaları:** (Toplam 50 MW kurulu güce sahip 25 türbine ait ilk tasarıma ilişkin) ÇED Raporu çalışmaları kapsamında Hacettepe Üniversitesi, Fen Fakültesi, Biyoloji Bölümü öğretim görevlisi Haşim Altınözlü tarafından Mayıs 2017'de proje sahasındaki flora yapısının ve flora bileşenlerinin maruz kalabileceği riskleri ve bunların koruma durumunu belirlemek amacıyla bir saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Benzer şekilde, Mayıs 2017'de Prof. Dr. Şakir Önder Özkurt tarafından habitat incelemeleri yürütmek ve yerel fauna unsurlarının kullandığı habitatları değerlendirmek amacıyla fauna çalışmaları gerçekleştirilmiştir. ÇED çalışmalarını müteakiben İlkbahar 2018 ve Sonbahar 2018'de kuş etütleri yürütülmüştür.
- Ulusal ÇED süreci dahilinde sosyal çevrenin ve proje etki alanında yaşayan yerel halkın korunması amacıyla **erken dönemde katılım toplantıları** düzenlenmiştir. Bu toplantılar ile yerel halkın talepleri,

beklentileri, önerileri ve şikayetleri belirlenmiştir. Projenin uygulanması sürecinde yerel paydaşlara katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

1.5 Devam Eden Çalışmalar

- 19.08.2019 tarihinde ÇŞB'den akredite Batı Laboratuvarı tarafından hava kalitesi ve gürültü ölçümleri yapılmıştır.
- Flora çalışması Ekoloji Uzmanı Haşim Altınözlü tarafından 28.08.2019 tarihinde tamamlanmıştır.
- Kuş çarpışma risk değerlendirmesi yürütülmüştür.

1.6 Projede uygulanacak standartlar

Ares Projenin ömrü süresince Türk mevzuatının Proje için geçerli hükümlerine uyma taahhüdünde bulunmaktadır. Bu gereklilikler arasında (bunlarla sınırlı olmamakla birlikte) Çevre Kanunu, İş sağlığı ve Güvenliği Kanunu, İş Kanunu ve bunların yönetmelikleri bulunmaktadır. Proje Dünya Bankasının (“DB”) Çevresel ve Sosyal Standartlarına (ÇSS'ler) uyacaktır; bu standartlar ulusal mevzuattan ve standartlardan daha katıdır.

2.0 PROJE

2.1 Projenin Amacı

Rüzgar Enerjisi, en önemli temiz enerji kaynaklarından biri olup küresel ısınmayla mücadelede önemli bir rol oynamaktadır. Enerji talebinin her geçen gün arttığı Türkiye'de temiz, dışa bağımlı ve sonlu olmayan yenilenebilir enerji bu talebi karşılamada giderek daha önemli hale gelmektedir. Türkiye'nin rüzgar potansiyeli çok kıymetlidir ve enerji kaynağı olarak 2005 yılından bu yana artış sergilemektedir.

Bu bağlamda, Bağlama RES Projesinin amacı, sürdürülebilir ve maliyet etkin temiz enerji sağlamak ve dolayısıyla bölgesel ve ulusal fayda temin etmek üzere Van İlinde bir rüzgar enerji santrali kurmaktır.

Bağlama RES Projesi için alınan çevre izinleri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 1: Projenin Çevre İzinleri1

Projenin ÇED İzinleri	Veriliş Tarihi
Bağlama RES Projesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından standart "49 yıllık Elektrik Enerjisi Üretim Lisansı" (EÜ/8673-13/04268 sayılı lisans) verilmiştir.	27.06.2019
Bitlis ve Van illerinde toplam 50 MW kurulu güce sahip 25 türbinden müteşekkil Bağlama RES Projesi için ÇED Olumlu Kararı.	14.12.2017
ÇED Olumlu Kararının revize 53.2 MWm/50 MWe toplam kurulu güce sahip 14 türbinden müteşekkil Bağlama RES için geçerli olduğuna ilişkin resmi yazı.	18.05.2018
3079.0 metre uzunluğunda 154 kV Bağlama RES Enerji İletim Hattı için ÇED Gerekli Değildir Kararı	08.02.2019

2.2 Projenin Yenilenebilir Enerji Kapasitesi

Ares, her biri 3.8 MW kapasiteli 14 türbinden müteşekkil olup toplam 53.2 MWm/50 MWe kurulu güce sahip Bağlama RES Projesini işletmeyi planlamaktadır. Bu tasarıma göre Projenin öngörülen enerji üretim çıktısı 174,762,000 kWh/yıldır.

2.3 Proje Tanımı (Bağlantılı Tesisler Dahil)

Projede kullanılan teknoloji ile rüzgar türbinlerinin kinetik enerjiyi mekanik enerjiye dönüştürmesi sağlanacak, ardından bu mekanik enerji bir jeneratör vasıtasıyla elektrik enerjisine çevrilecektir. Bağlama RES Projesinin kurulu gücü 53.2 MWm/50 MWe olarak projelendirilmiştir; Proje kapsamında her biri 3.8 MW kapasiteli 14 türbin faaliyet gösterecektir. Projenin Etki Alanında bulunan bağlantılı tesisleri aşağıdaki gibidir:

- Rüzgar Türbinleri
- Ulaşım Yolu
- Enerji İletim Hattı
- Şalt Sahası
- Toplanma/inşaat kampları
- Trafo İstasyonları

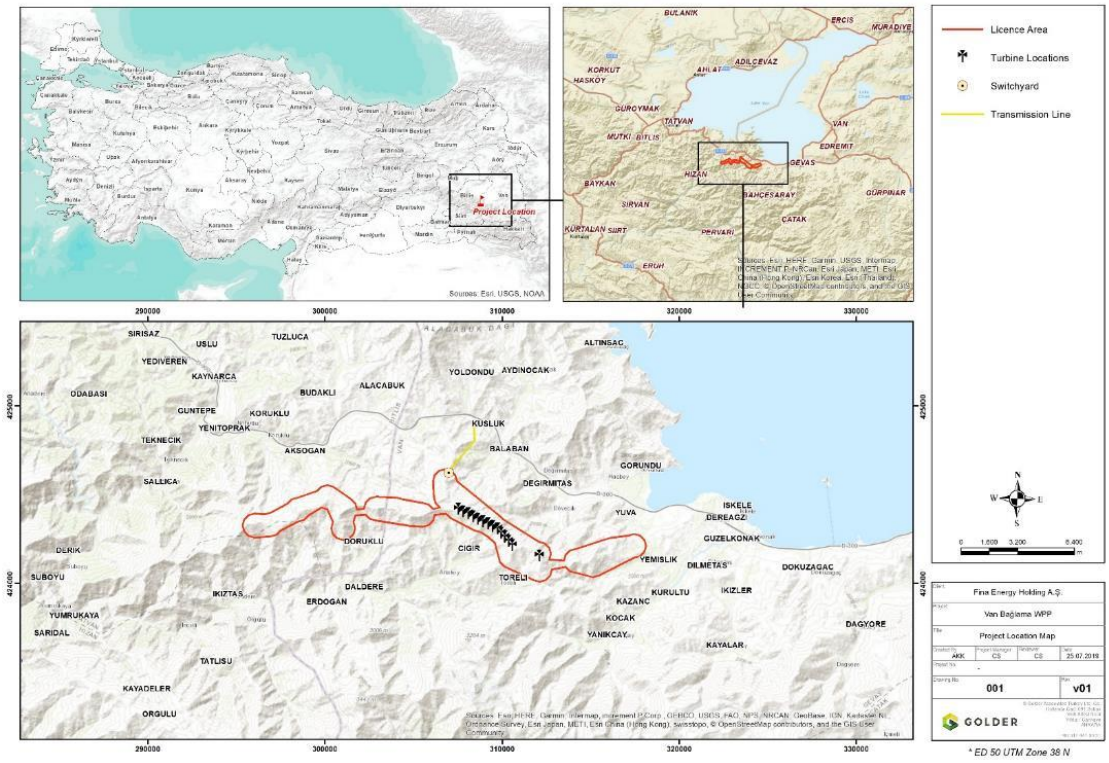
2.4 Proje Yeri

Bağlama RES Projesinin türbinleri Van İlinin Gevaş İlçesinde bulunmaktadır. Enerji Lisans Alanı Bitlis ve Van İllerinin sınırlarının dahilindedir. Proje sahası ve Enerji İletim Hattı (EİH) arazi kullanım bilgileri Bölüm 3.3'te yer almaktadır.

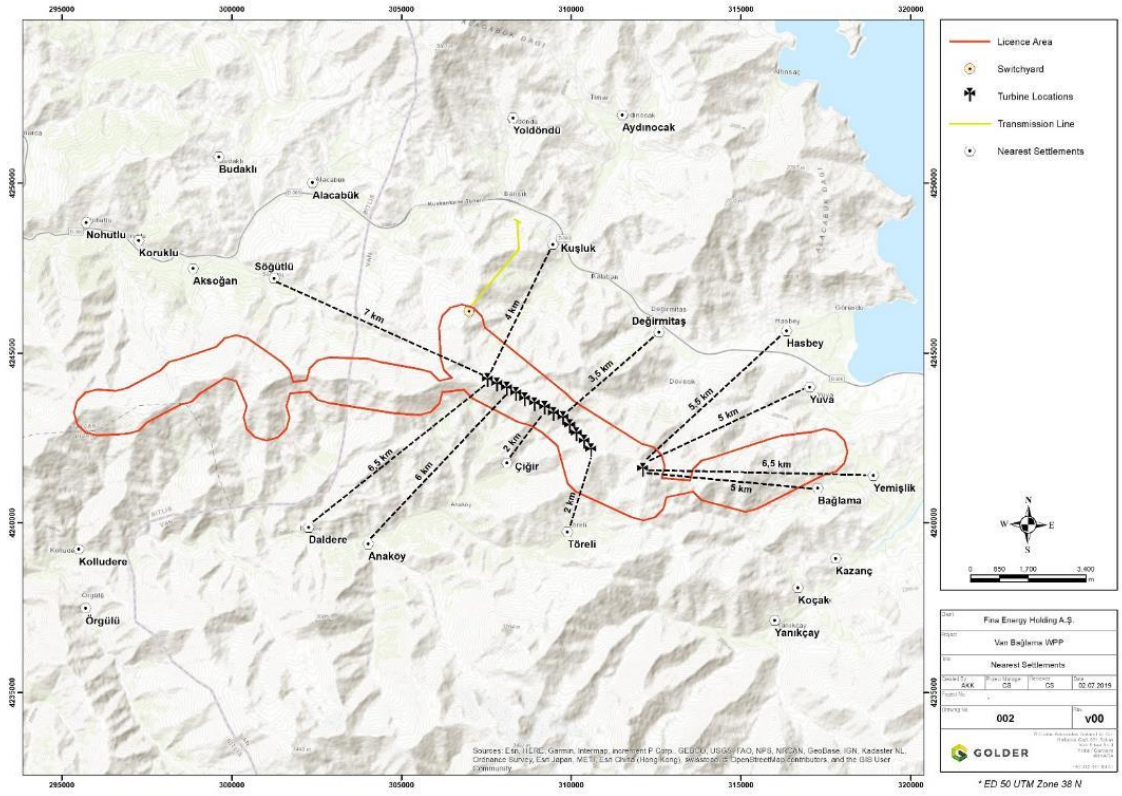
Bağlama RES Projesine en yakın yerleşimler T7 türbinine 2 km mesafedeki Çiğir Mahallesi ve T13'e 2 km mesafedeki Töreli Mahallesidir. Proje sahası civarındaki diğer yakın yerleşimler Kuşluk, Değirmitaş, Hasbey, Yuva, Yemişlik, Bağlama, Anaköy, Daldere ve Söğütlü Mahalleleridir.

3079 m uzunluğundaki EİH Van İli Gevaş İlçesinde bulunan Kuşluk ve Yoldöndü Mahalleleri içerisindedir. EİH'ye en yakın yerleşim, hattın 1km uzağında bulunan Kuşluk Mahallesidir.

Proje Konumu Şekil 1'de, Proje sahasına en yakın yerleşimler ise Şekil 2'de verilmiştir.**Şekil 1: Bağlama RES Proje Saha Konumu Haritası*1*Şekil 2: Bağlama RES Türbin Konumları ve En Yakın Yerleşimler*2***



Şekil 1: Bağlama RES Proje Saha Konumu Haritası1



Şekil 2: Bağlama RES Türbin Konumları ve En Yakın Yerleşimler2

2.5 Arazi Edinimi ve Proje için Gerekli İzinler

Proje Alanı ve EİH arazi edinim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Proje Alanının Arazi Özellikleri

Ares'ten sağlanan belgeye göre;

- Kamulaştırılan parseller Van İlinin Gevaş ilçesinde Bitlis İlinin Tatvan ilçesinde bulunmaktadır.
- Her tür arazi dahil olmak üzere toplam kamulaştırılan alan 638.876,26 m2 olup 65 parseldir.
- Van İlinde toplam kamulaştırılan alan 560.973,64 m2'dir. Bunların 484,62 m2'si özel mülktür. Geri kalanı hazine arazisidir (mera alanı). Bu alanlar türbinlerin konumlandırılması (288.598,14 m2) amacıyla erişim yolları (268.426,38 m2) ve şalt sahası (1.492 m2) in Van olarak kullanılacaktır.
- Bitlis İlinde toplam kamulaştırılan alan 77.902,62 m2'dir. Toplam arazilerin 4.639,08 m2'si hazine arazisidir. Geri kalanı tescil dışı hazine arazisidir. Bitlis'te bu alanlar erişim yolları (71.413,10 m2) ve şalt sahası (6.489,52 m2) için kullanılacaktır.
- Van İlinde bulunan 1 parsel hariç Gevaş ilçesi kamu malı olarak tanımlanmıştır. Bitlis ilinin Tatvan ilçesinde bulunan 2 parsel Hazine arazisidir ve geri kalan alanlar devlete ait arazilerdir.
- 65 parselden 64'ünün mülkiyeti kamuya/hazineye/devlete aittir; 1 parsel ise özel mülktür.
- Gözlemlere göre, resmi olarak tazmin edilmesi gereken konut, ahır, kulübe vb. türde yapı bulunmamaktadır.

Enerji İletim Hattının Arazi Özellikleri

- Van İlinin Gevaş İlçesinde kamulaştırılan ve kiralanan parsel sayısı 23'tür.
- Bu araziler kamuya ait arazi, özel mülk ve Hazine arazisidir.
- 2.057,35 m2'lik alan kamulaştırılmış, 84.896,79 m2'lik arazi için ise irtifak hakkı alınmıştır.

Proje kapsamında herhangi bir yerleştirme faaliyeti planlanmamaktadır. Ancak, özel şahıslara ait arazilerin kamulaştırılması şeffaflıkla ve DB ÇSS'ye tam riayet ederek yapılacaktır. Arazilerin usulüne uygun edinilmesini, tazminat süreci ile müzakere ve bilgi açıklama aşamalarının takip edilmesini, şikayetlerin uygun şekilde iletilip çözümlenmesini izlemek amacıyla bir arazi edimi bilgilendirme belgesi sağlanmaktadır.

2.6 Proje Takvimi

Ayrıntılı Proje takvimi Tablo 2'de verilmiştir.**Tablo 2: Proje Takvimi-Özet*2***

Tablo 2: Proje Takvimi-Özet2

GÖREV	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİRME TARİHİ
Temel Tasarım	18.08.2017	09.11.2017
Detaylı Mühendislik	22.08.2017	28.04.2018
Satın Alma	13.05.2019	31.05.2020
Arazi Açma	15.08.2019	15.11.2019
İnşaat	15.03.2020	08.08.2020
Türbin Montajı	30.06.2020	07.10.2020

GÖREV	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİRME TARİHİ
İşletmeye Alma	16.07.2020	14.10.2020
İşletme	15.10.2020	…

2.7 Projenin Personel Planı

Projede istihdam edilmesi planlanan personel sayısı en yoğun dönemde 300 olup inşaat döneminde çalışacak ortalama 100 alt yüklenici buna dahildir. İşletme döneminde 18 personel planlanmaktadır. Projenin işe alma sürecinde yerel başvurulara öncelik verilecektir.

3.0 ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUNLARIN YÖNETİMİ

Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi konusunda, inşaat ve işletme aşamalarında aşağıdaki azaltım önlemleri uygulanacaktır.

Tablo 3: Proje Yönetim Stratejisi - İnşaat Aşaması3

Bileşen	Potansiyel Etki	Azaltım Önlemleri
Hava Kalitesi	■ İnşaat ve ulaşım/nakliye faaliyetleri sonucu açığa çıkan PM10-PM2.5 ■ İnşaat ve ulaşım/nakliye faaliyetleri sonucu açığa çıkan SO2, NOx	■ İnşaat makinelerinin periyodik bakımı ■ Arazöz ile toz bastırma uygulaması ■ İlgili Yönetim Planının / Prosedürlerin (Trafik Yönetim Planı, Eğitim vb.) uygulanması
Gürültü	■ İnşaat faaliyetleri, yol yapımı ve ulaşım/nakliye kaynaklı	■ İnşaat makinelerinin periyodik bakımı ■ İlgili Yönetim Planının / Prosedürlerin (Trafik Yönetim Planı, Eğitim vb.) uygulanması
Su Kullanımı	■ İnşaat ve işletme dönemlerinde kullanılacak su en yakın yerleşim biriminden tankerlerle temin edilecektir.	■ Su tedariki için gerekli izinler alınacaktır.
Atıksu	■ Proje kapsamında işçilerin kullandıkları sular nedeniyle evsel atıksu oluşacaktır.	■ Atıksuları toplamak için septik çukur kullanılacaktır. Septik çukurda toplanan sular belediye tarafından toplanacaktır.
Biyoçeşitlilik	■ Arazi örselenmesi sonucunda flora ve fauna bileşenleri üzerindeki etkiler ■ Toz ve gürültü etkileri (yukarıda belirtilmiştir)	■ Genel azaltım önlemleri (mümkün hallerde arazi örselenmesinin minimize edilmesi vb.) ÇED Raporunda tanımlanmıştır. ■ Mobilizasyon aşamasında kuş çarpışma risk değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. ■ Proje sahasının tasarım kriterlerinin revize edilmesinin ardından, mevcut çalışmaların revize edilmesi amacıyla ilave flora çalışmaları yürütülmüştür. ■ Spesifik azaltım önlemleri, ilave saha çalışmalarının ve mevcut değerlendirme raporlarının bulguları ışığında tanımlanacaktır.
Kültürel	■ Proje alanında bulunan Van Gevaş	■ Rastlantısal Buluntu Prosedürünün

Bileşen	Potansiyel Etki	Azaltım Önlemleri
Miras	Bağlama Mağara Kilisesinin rüzgar türbinlerinden veya şalt sahasından etkilenmesi beklenmemektedir.	uygulanması
Sosyal - Ekonomik ve Arazi Kullanımına ilişkin	■ Yerel satın alma ve yerel istihdam bakımından olumlu etkiler beklenmektedir. ■ İnşaat faaliyetleri geçim kaynakları üzerinde etkilere neden olabilir.	■ Yerel satın alımlara ve yerel istihdama öncelik verilmesi ■ İlgili Yönetim Planının / Prosedürlerin (Arazi Edinim Planı) uygulanması
Toplum Sağlığı ve Güvenliği	■ Trafik yükünün ve potansiyel risklerin artması ■ İzinsiz saha girişi ■ Topluluk üyeleri ile çalışanlar arasında potansiyel iletişim sorunları ■ Toz ve gürültü etkileri (yukarıda belirtilmiştir)	■ İlgili Yönetim Planının / Prosedürlerin (Toplum SG Yönetim Planı, Trafik Yönetim Planı, Eğitim vb.) uygulanması ■ Şikayet Mekanizması Prosedürünün Uygulanması
İş Sağlığı ve Güvenliği	■ İş sağlığı ve güvenliği riskleri arasında temel olarak yüksekte çalışma ve kaldırma çalışmaları yer almaktadır.	■ İş SG Politikasının / Planının / Prosedürlerinin / Yönergelerinin, Acil Durum Müdahale Planının, Trafik Yönetim Planının uygulanması ■ Eğitim ve gözetim ■ Acil durum tatbikatları ■ Kaza / Olay Raporlaması ve incelemeleri ■ Önerilerin / Şikayetlerin raporlanması ■ Düzenli saha teftişleri

Tablo 4: Proje Yönetim Stratejisi - İşletme Aşaması4

Bileşen	Potansiyel Etki	Azaltım Önlemleri
Gürültü	■ İşletme faaliyetlerine ilişkin gürültü modelleme çalışmasının sonuçlarına göre herhangi bir etki beklenmemektedir	Geçerli Değil
Biyoçeşitlilik	■ Fauna bileşenleri (Kuş ve Yarasalar) üzerindeki etkiler	■ Genel azaltım önlemleri (mümkün hallerde arazi örselenmesinin minimize edilmesi vb.) Ornitolojik Ekolojik Değerlendirme Raporunda ve Kuş İzleme Raporunda tanımlanmıştır.
Kültürel Miras	■ Proje alanında bulunan Van Gevaş Bağlama Mağara Kilisesinin rüzgar türbinlerinden veya şalt sahasından etkilenmesi beklenmemektedir.	■ Rastlantısal Buluntu Prosedürünün uygulanması
Sosyal -	■ Yerel satın alma ve yerel istihdam	■ Yerel satın alımlara ve yerel istihdama

Bileşen	Potansiyel Etki	Azaltım Önlemleri
Ekonomik ve Arazi Kullanımına ilişkin	bakımından olumlu etkiler beklenmektedir.	öncelik verilmesi
Görsel Etki	■ Rüzgar enerjisi projelerinde görsel etkiler genellikle kurulu ve işletme halindeki türbinlerle ilgilidir.	En yakın yerleşim, ilgili türbinin yaklaşık 2 km uzağındadır. İşletme aşamasında en yakın yerleşim üzerinde kayda değer bir görsel etki beklenmemektedir.
Gölge Titremesi ve Kanat Kopması / Buz Atma Değerlendirmesi	■ Yakında potansiyel duyarlı alıcı ortamların bulunduğu durumlarda gölge titremesi etki doğurabilir.	■ En yakın yerleşim, ilgili türbinin yaklaşık 2 km uzağındadır. İşletme aşamasında en yakın yerleşim üzerinde kayda değer bir gölge titremesi etkisi beklenmemektedir.
Toplum Sağlığı ve Güvenliği	■ Rotor kanatlarında arıza çıkması sonucunda kanat kopması yaşanabilir. ■ Türbinlere izinsiz erişim ■ Gölge Titremesi ve Kanat Kopması / Buz Atma Etkisi (yukarıda açıklanmıştır)	■ Düzenli türbin bakımı
İş Sağlığı ve Güvenliği	■ İşletme aşamasında etkiler muhtemelen türbin bakım çalışmaları ile sınırlı olacaktır.	■ İş SG Politikasının / Planının / Prosedürlerinin / Yönergelerinin, Acil Durum Müdahale Planının, Trafik Yönetim Planının uygulanması ■ Eğitim ve gözetim ■ Acil durum tatbikatları ■ Kaza / Olay Raporlaması ve incelemeleri ■ Önerilerin / Şikayetlerin raporlanması ■ Düzenli saha teftişleri

4.0 PAYDAŞ KATILIMI

DB ÇSS10'a uygun olarak Projenin inşaat ve işletme aşamaları için bir Paydaş Katılım Planı (“PKP”) hazırlanmıştır. PKP'de hedef gruplar ve ayrıca her bir grup için gerekli spesifik katılım faaliyetlerinin kapsamı belirlenmektedir.

Ares, Projenin ömrü süresince paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştirilmesi konusunda kapsayıcı bir hedefe sahiptir ve bu çerçevede Paydaş Katılım Planında detaylandırılıp sunulan faaliyetlerle paydaşların katılımını sağlamaya devam edecektir.

Ares şeffaf ve tutarlı bilgilendirici materyaller hazırlayacak ve bunları etkilenen topluluklarla ve diğer paydaşlarla zamanında paylaşacaktır. Kullanılacak iletişim yöntemleri projenin aşamasına, görüş alınacak / bilgilendirme yapılacak konuya ve paydaş türüne göre değişiklik gösterebilir. Proje dahilindeki paydaşlarla iletişim yöntemleri aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir:

- Kalkın katılım etkinlikleri veya toplantıları

- Çalıştay ve seminerler
- Kilit bilgi kaynakları ile görüş alma toplantıları
- Odak grup görüşmeleri
- Yuvarlak masa toplantıları
- Anket veya araştırma kapsamında yapılan görüşmeler
- Elektronik ortam üzerinden yürütülen görüş alma faaliyetleri
- Farkındalık ve dış ulaşım faaliyetleri
- İç/dış şikayet mekanizması

Başlangıçta katılım için toplantı ve görüşme yöntemlerine başvurulmuştur. Ares yetkilileri veya danışmanları etkilenen toplulukları ziyaret ederek yerel paydaşların görüşlerini almışlardır. İnşaat ve işletme dönemlerinde bu yöntemlerin kullanılmasına devam edilecektir. Bağlama RES Projesinin İnşaat ve İşletme aşamalarında görev yapacak yöneticiler etkilenen yerleşimlerin muhtarları ile düzenli diyalog sürdüreceklerdir.

5.0 PROJE TOPLULUK GELİŞİMİNİ NASIL DESTEKLEYECEKTİR?

Ares Bağlama RES Projesi kapsamında bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Planı geliştirerek uygulayacaktır.

6.0 NASIL ŞİKAYETTE BULUNULABİLİR VEYA SORU SORULABİLİR?

Ares iç ve dış her paydaşın kullanabileceği bir şikayet mekanizması oluşturmuştur. Her türlü yorum ve kaygı sözlü veya yazılı (posta veya e-posta ile) ya da şikayet formu (şikayet formu şablonu Ek 1'de verilmiştir) doldurularak yönetimin dikkatine sunulabilir. Ares iletilen kaygıları bu mekanizma vasıtasıyla yanıtlayacak ve çözüme kavuşturacaktır.

Soru yöneltmek veya yorum veya şikayetlerini iletmek isteyen paydaşlar ayrıca aşağıdaki irtibat bilgilerini kullanarak Genel Müdürlük ya da Operasyonlar ve Resmi İletişim birimlerine ulaşabilirler.

Fina İstanbul ofisi; Adı: Unvanı: Tel.: Adres: E-posta: Web sitesi:	Ares Van ofisi; Adı: Unvanı: Tel.: Adres: E-posta: Web sitesi:

EK 1 – ARES İÇ ŞİKAYET FORMU

Referans No:	
Adı, Soyadı Not: Rızanız olmaksızın kimlik bilgilerinizin üçüncü taraflara açıklanmasını istemezseniz kimliğinizi gizli tutabilirsiniz	**Adı, Soyadı: _____** ☐ Şikayetim esnasında kimliğimi gizli tutmak istiyorum ☐ Rızam olmaksızın kimliğimin açıklanmamasını istiyorum.
İletişim Bilgileri **Şikayetçinin iletişim tercihi (posta, telefon, e-posta).**	☐ **Posta ile:** **Posta adresi:** ☐ **Telefon ile:** _____ ☐ **E-posta ile:** _____ ☐ **İrtibata geçilmesini istemiyorum**
Olayı veya Şikayetinizi Açıklayınız:	Ne meydana geldi? Nerede meydana geldi? Kimin başına geldi? Sorunun sonucunda ne oldu?
Vakanın özeti	
Olay/Şikayet Tarihi:	
	☐ **Bir defalık olay/şikayet (Tarih _____)** ☐ **Bir defadan fazla oldu (kaç defa? _____)** ☐ **Devam ediyor (Ayrıntı veriniz)**
Sorunun çözülmesi için ne yapılması gerektiğini düşünüyorsunuz?	

İç kullanım içindir: Şikayetin durumu		
	Tarih:	İmza:
Şikayeti kapatan:		
Alınan aksiyonlar (Ayrıntı veriniz):		

EK 1 – ARES DIŞ ŞİKAYET FORMU

<table>
<tr><td colspan="3">Şikayetçi hakkında bilgiler</td></tr>
<tr><td colspan="2">Adı, Soyadı:</td><td rowspan="4">İç kullanım içindir: Şikayet iletim yöntemi
1. Şahsen
2. Telefon ile
3. Posta ile
4. E-posta ile
5. Diğer (belirtiniz).....</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tarih: ___/___/_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">Adresi</td></tr>
<tr><td colspan="2">Telefon</td></tr>
<tr><td colspan="2">E-posta</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Şikayeti alanın Adı ve Soyadı</td><td>Şikayet tarihi ve imza</td></tr>
<tr><td colspan="3">ŞİKAYETÇİ HAKKINDA BİLGİLER:</td></tr>
<tr><td colspan="3">• Bir defalık olay (sorun/şikayet tarihi) .....

• Şikayet birden fazla mı oluyor?
□ Evet ise, (kaç defa?).....
□ Yok

• Sorun/şikayet devam ediyor mu? (“Evet” ise , detay veriniz):</td></tr>
<tr><td colspan="3">İç kullanım içindir: Kayıt ve Yanıt</td></tr>
<tr><td colspan="2">Şikayet referans no:</td><td>Şikayet kayıt tarihi:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Şikayeti kaydeden personelin adı</td><td rowspan="2">Kopya aktarımı:
• İlgili birim
• Diğer (belirtiniz).....</td></tr>
<tr><td colspan="2">Gerekli aksiyon:</td></tr>
<tr><td colspan="3">İç kullanım içindir: Şikayetin durumu</td></tr>
<tr><td></td><td>Tarih:</td><td>İmza:</td></tr>
<tr><td>Şikayeti kapatan:</td><td></td><td></td></tr>
</table>